Mobilités
Le mag'

07

DÉCEMBRE 2017





04



12



14



08

04 / À la Une

Des solutions innovantes de mobilité

Appli Tisséo, Clubéo, EÔ, découvrez l'offre des solutions qui facilitent vos mobilités.

08 / Zoom

Mon métro d'image en image

Découvrez pourquoi (et pour qui) des visuels sont apparus dans le métro toulousain.

11 / Agenda

Retrouvez les dates des évènements à venir.

12 / On parle de vous

Les Linéos vus par leurs voyageurs.

14 / En bref

Ne ratez pas les news de cet hiver.

— **Prochain numéro à paraître mars 2018 /** Mobilités - Le Magazine des déplacements de la grande agglomération toulousaine / Directeur de la publication : Jean-Michel LATTES, président de Tisséo Collectivités / Secrétariat de rédaction : direction de la communication / Crédits photos et visuels 3D : Tisséo - Saada/Ferrer - Groupe Systra / Création : ogham / Impression : imprimerie Delort

L’éditorial

La fin d’année est toujours un moment propice pour faire un bilan de nos actions.

2017 fut riche en innovations, 2018 le sera encore plus en vous offrant des solutions de mobilité toujours plus « intelligentes » et en phase avec vos usages de déplacement.

Depuis novembre, le métro toulousain est le premier de France entièrement connecté en 4G. Une innovation saluée en personne par la ministre des Transports, Élisabeth Borne, et des milliers de messages sur nos réseaux sociaux.

Une autre innovation, inédite en France, a été la mise en place de visuels sur nos deux lignes de métro. Ils permettent aux personnes atteintes de handicaps visuels, auditifs ou cognitifs de se déplacer en toute autonomie. Une application mobile « eô » complète ce dispositif.

L’innovation est aussi énergétique, nos bus Linéo, qui connaissent un véritable succès – 88 % de nos voyageurs sont satisfaits du service – contribuent à la diminution de rejet de CO^2 grâce à des véhicules GNV (Gaz Naturel pour Véhicule) plus vertueux et moins polluants ; nos conducteurs sont également formés à l’éco-conduite.

En 2018, des réalisations innovantes de mobilité verront le jour (cf. dossier « spécial innovations » p. 04), dont certaines sont issues de notre Appel à Manifestation d’Intérêt lancé cette année et auquel 105 contributeurs ont répondu.
Je me joins à tous les élus du comité syndical de Tisséo Collectivités pour vous souhaiter d’excellentes fêtes de fin d’année.



« 2017 fut riche en innovations, 2018 le sera encore plus en vous offrant des solutions de mobilité toujours plus “intelligentes” et en phase avec vos usages de déplacement. »

Jean-Michel LATTES
Président de Tisséo Collectivités

Des solutions innovantes de mobilité

— Simples, accessibles depuis tous nos écrans et le plus souvent gratuites, elles sont au cœur de nos nouveaux modes de déplacement. —

Calculer son itinéraire en transports en commun, acheter son titre de transport pour l'aéroport par SMS, trouver un covoiturage pour se rendre sur son lieu de travail, savoir combien de VélÔToulouse sont disponibles sur une station ou encore faire de l'auto-stop en toute sécurité, nous vous proposons un petit tour d'horizon des solutions qui facilitent vos mobilités au quotidien.

L'INNOVATION AUJOURD'HUI



L'APPLI TISSÉO

Grâce à ses fonctionnalités, l'application Tisséo facilite tous vos déplacements !

- Plan Interactif
- Calcul d'itinéraires
- Informations en temps réel, horaires de passage à votre arrêt
- Infos réseau et alertes

Plus d'infos sur tisseo.fr
**Téléchargeable gratuitement sur ou **

L'APPLI EÔ

Les noms des stations de métro ont été complétés par des visuels d'identification. Cette application vous permet de préparer votre trajet uniquement à l'aide de photos et d'images, et de vous déplacer en toute tranquillité et autonomie sans aucun recours à la lecture.

Plus d'infos sur tisseo-collectivites.fr
**Téléchargeable gratuitement sur ou **

eÔ

TISSÉO COVOITURAGE DOMICILE EMPLOI > SITE INTERNET

L'inscription à la plateforme covoiturage.tisseo.fr est gratuite. Il vous suffit de vous connecter pour trouver votre conducteur ou votre passager.

Les + du service (réservés aux adhérents)

- un suivi personnalisé par un de nos conseillers mobilités
- une « garantie retour » : en cas de désistement du conducteur.

contact.covoiturage@tisseo.fr / 05 34 66 51 48

Tisséo Collectivités a signé un partenariat avec Coovia, application de covoiturage intégrant la recherche d'itinéraire, et Rezo Pouce, réseau d'auto-stop organisé.
Pour faciliter ces mobilités, Tisséo Collectivités aménage des spots dédiés.



SANS RÉSERVATION ET SANS STATION : ESSAYEZ YEA!

Les voitures Yea! proposées par Citiz à Toulouse fonctionnent différemment : accessibles sans réservation, elles n'ont pas de station et peuvent être déposées partout dans le périmètre Yea!

Plus d'infos sur yea.citiz.fr



Un spot covoiturage est un lieu identifié pour favoriser la prise ou dépose des covoitureurs.

COOVIA

Du covoiturage axé sur les trajets domicile-emploi. Coovia met en relation conducteurs et passagers pour partager leurs trajets ponctuels ou quotidiens.

Plus d'infos sur coovia.fr
**Téléchargeable gratuitement sur ou **

REZO POUCE

Rezo Pouce est le premier réseau d'auto-stop au quotidien de France. Il met en relation des conducteurs solidaires et des auto-stoppeurs. Reposant sur l'entraide et la convivialité, le projet s'inscrit dans une démarche écocitoyenne.
Totalement gratuit, sans engagement

Plus d'infos sur rezopouce.fr
**Téléchargeable gratuitement sur **

CITIZ TOULOUSE

Citiz Toulouse est un service d'autopartage, c'est-à-dire de location de voitures partagées :

- disponibles 24h/24 et 7j/7
- selon vos besoins (citadine, familiale, polyvalente…)
- pour une heure, une journée ou plus
- accessible dans toute la ville

L'appli et la webapp vous permettent d'afficher les stations d'autopartage autour de vous, de réserver une voiture et d'ouvrir les portes de celle-ci directement via votre smartphone.

Plus d'infos sur toulouse.citiz.coop
**Téléchargeable gratuitement sur ou **



VÉLÔ TOULOUSE

Ce service financé par la Mairie de Toulouse et qui vient de fêter ses 10 ans, a été élu service client de l'année 2018. Vélos en libre-service 24 h / 24 sur abonnement ou à la journée.

- 30 premières minutes gratuites (valable à chaque nouveau trajet)
- 283 stations réparties environ tous les 300 mètres en centre-ville

Plus d'infos sur www.velo.toulouse.fr
**Téléchargeable gratuitement sur ou **

AÉRO

Simple et rapide

Découvrez le paiement instantané par SMS pour un déplacement à bord de la navette aéroport.

Comment faire ?

- Envoyer le code de commande « AERO » au numéro court 93031.
- 8 € + coût d'un SMS* (ce service fonctionne sur toutes les générations de téléphonie mobile et avec les principaux opérateurs mobiles).
- Valable 1 h 30 pour un voyage à bord de la Navette Aéroport (sans correspondance possible).
- Présenter le ticket reçu par SMS au conducteur.

Plus d'infos sur tisseo.fr
**Téléchargeable gratuitement sur ou **

** Débité du montant du ticket directement sur la facture de l'opérateur mobile ou décompté du compte prépayé.*

CLUBÉO

Un nouveau programme de fidélité qui récompense la mobilité des voyageurs.
Les points cumulés lors des validations sur l'ensemble du réseau métro, tram, Linéo ou bus seront échangeables en offres (remises, promotions, tirages au sort, places de spectacles, etc.).

Comment participer ?

- Être titulaire d'une carte de transport (carte Pastel, carte montoulouse)
- S'inscrire au programme Fidélité Clubéo gratuitement via le site dédié

Plus d'infos sur www.clubeo.tisseo.fr



UNE NOUVELLE APPLI
pour acheter ses titres de transport

Un nouveau service de e-ticketing est actuellement testé par Tisséo et permettra aux usagers en 2018 d'acheter et valider leurs titres de transport depuis leur smartphone.
Cette idée, étudiée depuis plusieurs semaines, fait partie d'une démarche collective de l'AMI (Appel à Manifestation d'Intérêt), qui recense plus de 270 idées, afin de mobiliser l'écosystème toulousain pour améliorer l'expérience des voyageurs.

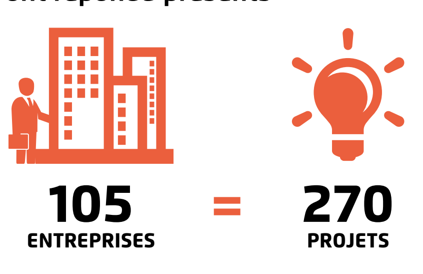


L'INNOVATION DEMAIN

AMI

Au printemps 2017, un Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) a été organisé sur le thème de « L'innovation au service de l'expérience voyageur ».

Ils ont répondu présents



Cette initiative permettra de mobiliser à long terme un écosystème d'acteurs d'horizons différents et de les faire intervenir sur le Projet Mobilités par le biais de plusieurs dispositifs comme par exemple des appels à projet.
Parmi les idées les plus avancées, figurent l'expérimentation des navettes autonomes (testées à Pibrac jusqu'au mois de novembre et sur les allées Jules Guesde jusqu'au 31 mai 2018), ou encore le lancement d'un appel à projet « Covoiturage » lancé en février 2018.

 **Plus d'infos sur tisseo-collectivites.fr**

Toulouse Aerospace Express

Tisséo Collectivités souhaite initier une démarche innovation autour de la solution Toulouse Aerospace Express qui associe la 3ème ligne de métro et la ligne Aéroport Express.
Demain, les rames pourront évoluer vers plus de services personnalisés ou encore aider le voyageur à préparer le trajet qu'il lui reste à parcourir hors de la station pour rentrer chez lui ou accéder à son lieu de travail : réserver un vélo électrique, commander un covoiturage…



Toulouse Aerospace Express

PARTAGEZ VOTRE EXPÉRIENCE VOYAGEUR D'AUJOURD'HUI ET IMAGINEZ CELLE DE DEMAIN !

Nous venons à votre rencontre : les réponses recueillies permettront d'alimenter les réflexions sur la conception des rames, la configuration des stations et l'aménagement de leurs abords.

Tous les lieux et dates de ces rencontres sur tisseo-collectivites.fr
Participer à notre questionnaire sur tisseo-collectivites-tae-participation.fr

ZOOM

— Vous avez certainement remarqué des visuels dans vos stations habituelles, un écureuil à Esquirol, une grenouille à Fontaine Lestang, des épis de blé à Basso Cambo, la silhouette de Jean Jaurès et bien d'autres encore. Chacune des 38 stations des lignes A et B est dorénavant associée à un visuel d'identification. —



Mon métro d'image en image

LE DESIGN AU SERVICE DE LA POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ DU MÉTRO

DE L'IDÉE... À LA RÉALISATION

2008

CRÉATION DE LA COMMISSION D'ACCESSIBILITÉ RÉSEAU URBAIN TISSÉO (CARUT)
Début du travail avec les associations des publics fragilisés.

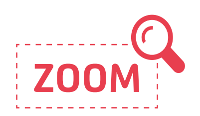
2014

PARTENARIAT AVEC LE LYCÉE DES ARÈNES
Conception d'une signalétique d'aide au déplacement et à l'identification des stations de métro.

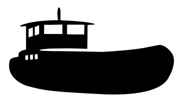
2015

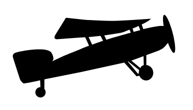
WORKSHOP
Propositions des étudiants et sélection du projet lauréat « l'anecdote ».

« Quand les déplacements sont simples pour les personnes en situation de handicap, ils le sont pour tout le monde ! »
DENIS DEMERSSEMAN, PROVISEUR DU LYCÉE DES ARÈNES (2014). »




Saouzelong 1


Canal du Midi 2


Mermoz 3

MAIS POURQUOI ?

Parce que pour la première fois en France, une autorité organisatrice de la mobilité, Tisséo Collectivités s'est fixé comme objectif de rendre le déplacement en métro des personnes en situation de handicap cognitif plus simple et plus autonome.
Les visuels sont présents pour faciliter le déplacement de tous mais plus particulièrement celles et ceux qui ont des difficultés à :


se repérer dans l'espace

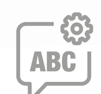

sélectionner l'information



trouver leur station



mémoriser les étapes de leur déplacement



déchiffrer l'alphabet


lire et comprendre la langue française

TOUS DIFFÉRENTS, TOUS VOYAGEURS

Les 38 visuels sont ancrés dans l'histoire locale
- Anecdote occitane : référence au nom en Occitan de la station ou du quartier 1
- Anecdote sur le lieu : référence liée à l'histoire du lieu ou du patrimoine proche de la station 2
- Anecdote sur un personnage : référence aux personnages illustres 3

Les visuels et leurs anecdotes instaurent un mode de communication créant la curiosité et favorisent un capital sympathie de la part du plus grand nombre.

Retrouvez l'ensemble de ces petites histoires locales sur notre site tisseo-collectivites.fr/mon-metro-dimage-en-image

La démarche est inédite et elle est le fruit d'une collaboration étroite entre les différents acteurs locaux du monde du handicap, de la santé, des transports, de la culture, de l'éducation, des arts et de l'histoire locale.

CONSTITUTION DU COMITÉ DE SUIVI TECHNIQUE ET DU COMITÉ SCIENTIFIQUE
Pour assurer la pertinence et l'exactitude de l'anecdote retenue pour chaque visuel et pour garantir l'efficacité et la faisabilité des propositions.

2016

RÉALISATION
Définition des visuels pour toutes les stations et mise en cohérence graphique pour une utilisation optimisée des symboles de reconnaissance.

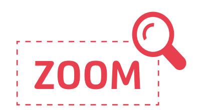
CONCEPTION
Outils d'aide à l'utilisation des visuels par le lycée des Arènes.

2017

DÉPLOIEMENT DANS LE MÉTRO ET LANCEMENT DES OUTILS

2018

SUITE DE LA MISE EN PLACE DE LA SIGNALÉTIQUE



LES OUTILS POUR VOUS AIDER DANS VOTRE DÉPLACEMENT

Des outils sont à votre disposition pour préparer votre déplacement et vous accompagner dans votre voyage.

Le jeu de cartes

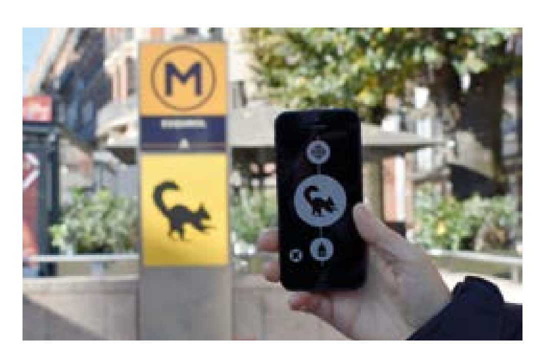
Vous pourrez construire votre parcours et repérer les visuels de votre déplacement avec le jeu de cartes « mon métro d'image en image ». (disponible en 2018).

Téléchargeable au format PDF depuis tisseo-collectivites.fr/mon-metro-image-en-image

APPLICATION 

L'application pour construire vos itinéraires en toute autonomie. Vous sélectionnez et choisissez vos repères visuels (à l'intérieur et à l'extérieur du métro) et construisez vous-même le déplacement sans aucun recours à la lecture.

Téléchargeable gratuitement sur 





OÙ SE RENSEIGNER ?

Dans les agences Tisséo

Agence Aéroport T2
Lundi au vendredi // 7 h 30 à 20 h 45
Samedi // 9 h à 15 h 30
Dimanche et jours fériés (sauf 1er mai) // 15 h 30 à 22 h.

Arènes M A
Lundi au vendredi // 6 h 30 à 19 h 45.

Balma-Gramont M A
Lundi au vendredi // 6 h 30 à 19 h 45
Samedi // 10 h 30 à 19 h.

Basso-Cambo M A
Lundi au vendredi // 6 h 30 à 19 h 45,
Samedi // 10 h 15 à 12 h 40 et de 13 h à 16 h 45.

Jean Jaurès M A B
Lundi au samedi // 6 h 30 à 19 h 45.

Marengo SNCF M A
Lundi au vendredi // 6 h 30 à 19 h 45
Dimanche et jours fériés // 15 h 45 à 22 h 15 (sauf 1er mai).



« Sans y prêter attention, j'avais dessiné un oiseau sur un bout de page en travaillant sur une autre piste. C'est par hasard qu'un de mes enseignants l'a remarqué. Il s'est rendu compte de son potentiel et m'a demandé d'approfondir cette piste. Aujourd'hui, l'oiseau illustrant la station Trois Cocus est exactement le même que ce petit dessin que je pensais alors insignifiant sur mon carnet de croquis »
Jessica Paradis, lauréate et designer du projet « mon métro d'image en image ».

—

jessicaparadis.com



LE CHANTIER « MA LIGNE A EN XXL » À JEAN JAURÈS

JUSQU'EN 2019

En 2019, la ligne A sera équipée de rames deux fois plus longues pour un meilleur confort des voyageurs. Sur la station Jean-Jaurès, d'importants travaux ont démarré, ils consistent, notamment, à créer une nouvelle liaison pour faciliter les flux piétons entre les deux lignes. —

NOUVEAU RÉSEAU MURETAIN AGGLO

8 JANV.

À l'instar du réseau de Colomiers en 2016, le territoire du Muretain Agglo qui vient d'adhérer à Tisséo Collectivités sera desservi par le nouveau réseau Tisséo à partir du lundi 8 janvier 2018.

—

⊕ Cf. cahier central du magazine.



MÉTRO NON-STOP

31 DÉC.

Pour la nuit de la Saint-Sylvestre, les deux lignes de métro circuleront, pour la première fois, en continu, avec une fréquence de 10 minutes.
Bon réveillon !

CONCERTATION CONNEXION LIGNE B ⟷ 3ÈME LIGNE DE MÉTRO

29 JANV. - 23 FÉV.





ÉCHANGES AUTOUR DE LA 3ÈME LIGNE DE MÉTRO

JUSQU'AU 1er FÉV.



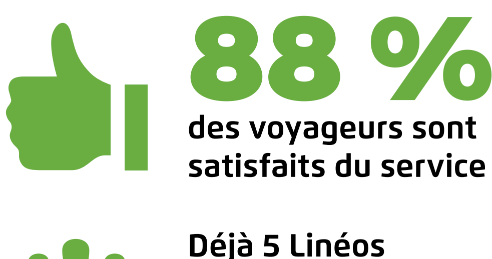
Les équipes de Tisséo Collectivités se déploient sur 15 lieux stratégiques tout au long de la future 3ème ligne de métro pour informer sur le projet Toulouse Aerospace Express et pour recueillir les avis et propositions des usagers. —

⊕ **Retrouvez les dates et les lieux de ces échanges sur tisseo-collectivites.fr**

ON PARLE DE VOUS

Linéo

— Depuis septembre 2013 quand le premier Linéo a vu le jour, le succès n'a cessé d'être au rendez-vous. 5 Linéos sont aujourd'hui en service dont 3 qui ont été inaugurés ces dernières semaines, la L6 (ancienne 62), la L7 (ancienne 10) et la L8 (ancienne 22). —





Et vous qu'en pensez-vous ?

L8 **Abdel Karim de la Cité de l'Espace :** « Je l'utilise beaucoup pour me rendre dans les administrations du centre-ville. C'est pratique parce que je sais qu'il y en a régulièrement et que ça fonctionne bien. On se met moins la pression quand on est sûr d'arriver à l'heure à son rendez-vous. Dans le bus, je suis très attentif au comportement des gens, j'aime qu'ils respectent les règles et fassent preuve de civisme vis-à-vis des personnes plus fragiles. Laisser sa place aux personnes âgées, être attentif aux parents avec leur poussette. »

Linéo pour vous ? ★★★★★ « Surtout quand c'est Kamel le chauffeur du bus. »



L2 **Kévin de Colomiers :** « J'habite à Colomiers alors si je peux, j'ai plutôt tendance à prendre le train. La ligne C me permet de rejoindre Toulouse en une dizaine de minutes. Après c'est vraiment un service de très bonne qualité, les écrans du bus fonctionnent bien, on ne cherche plus l'info parce qu'elle est présente, on a même plus besoin d'y penser (sourires).
Une fois, peu de temps après mon déménagement, je pars du boulot vers 21 h et là catastrophe, plus de train pour rejoindre Colomiers, heureusement la L2 fonctionnait, j'ai pu rentrer chez moi. Un grand merci à Linéo de rouler quand il n'y a plus d'autre moyen de transport en service. »

Linéo pour vous ? ★★★★½

Les points forts

FRÉQUENCE ÉLEVÉE



à


en heures de pointe

SERVICE SIMILAIRE AU MÉTRO

 à  > de 5 h 15 à 0 h 30 environ.



ACCESSIBLES AUX PMR
Mise aux normes des points d'arrêts et des nouveaux bus adaptés



INFORMATIONS EN TEMPS RÉEL
Écrans dans les bus et arrêts équipés de bornes



DES BUS PLUS PROPRES :
GNV (Gaz Naturel pour Véhicules)



LES NOUVEAUX VÉHICULES SONT ÉQUIPÉS DE PRISES USB
afin de permettre aux usagers de recharger leurs téléphones

L7 **Philine de la Côte Pavée (place de l'Ormeau) :** « Je pensais que les changements entre l'ancienne ligne 10 et la nouvelle ligne Linéo seraient plus importants car j'avais vu beaucoup de pub là-dessus. Aujourd'hui elle dessert le centre commercial et ça, c'est très pratique. Un autre truc très positif, ils ont mis un arrêt à l'Ormeau et franchement pour moi c'est parfait parce que c'est vraiment juste à côté de chez moi et en plus cet arrêt se trouve en face de la meilleure boulangerie et de la meilleure pizzeria de Toulouse. »

Linéo pour vous ? ★★★★☆



ON PARLE DE VOUS

5 Linéos en service sur le réseau Tisséo

- **L1** Gymnase de l'Hers <> Sept Deniers
- **L2** Arène Saint-Martin du Touch <> Colomiers
- **L6** Ramonville <> Castanet-Tolosan
- **L7** Cours Dillon <> Saint-Orens
- **L8** Marengo SNCF <> Gonin

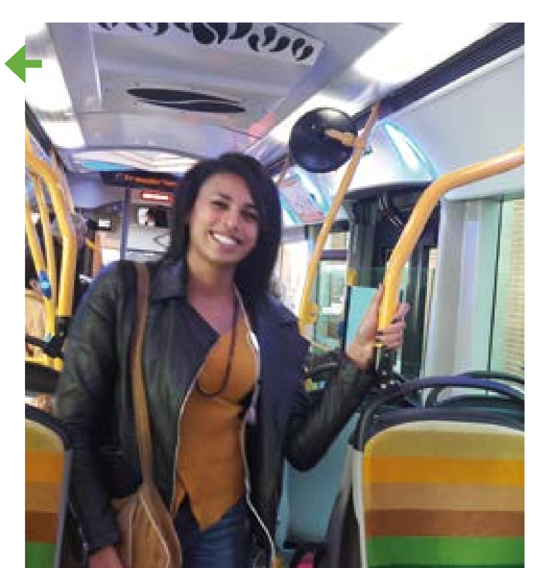
Les prochains Linéos

- **L3** Septembre 2018 - Plaisance <> Tournefeuille <> Arènes
- **L9** Janvier 2019 - L'Union <> Empalot

⊕ Plus d'infos sur tisseo.collectivites.fr

L1 **Violaine de la Cité de l'Hers :** « Je suis rentrée sur Toulouse il y a 2 mois, avant je vivais à Bruxelles. Je ne payais pas les transports là-bas mais ils n'étaient pas aussi performants qu'ici. Il y en avait beaucoup moins souvent et c'était moins fiable. Avoir des bus jusqu'à presque 1 h du matin, c'est vraiment très pratique quand on veut sortir sur Toulouse le soir. J'attends rarement plus de 5 mn, c'est confortable et les affichages en temps réel sur les écrans à l'intérieur du bus et au niveau des arrêts, c'est très appréciable. »

Linéo pour vous ? ★★★★★





EN BREF





MILLIONS
de noctambules dans le métro !

Le métro a fêté sa troisième année de service nocturne ! Depuis novembre 2014, vous êtes 4 millions de voyageurs à avoir profité du métro les vendredis et samedis jusqu'à 3 h, avec une rame toutes les 10 minutes la dernière heure de service. Que la fête continue !

LA VIGNETTE CRIT'AIR OBLIGATOIRE EN 2018 POUR LES AUTOMOBILISTES

En 2018, le Préfet de Haute-Garonne pourra restreindre la circulation lors de pics de pollution. La vignette Crit'air sera obligatoire pour tous les véhicules immatriculés à partir de 1997.

Elle peut être commandée sur le site https://certificat-air.gouv.fr/ (coût : 4,18 €).





P+R Ramonville
STATIONNEMENT COURTE DURÉE

Les travaux d'aménagement de 23 places dédiées aux arrêts courte durée seront achevés début 2018 au P+R Ramonville. Le stationnement est limité à 15 minutes.

Un label autopartage



Tisséo Collectivités vient de labelliser deux services d'autopartage : Citiz et Renault Mobility. Ce label garantit des voitures entretenues et « propres » (avec des motorisations rejetant moins de CO^2) pour les utilisateurs.

Citiz est un service de location de véhicules : 41 véhicules sont disponibles dans 22 stations implantées dans Toulouse, dont trois dans des P+R (Jolimont, Arènes et Ramonville).

www.citiz.fr

Renault Mobility est le service de location de la marque éponyme : vous pouvez louer un véhicule à Muret (254 avenue des Pyrénées) ou à Toulouse (125 route de Revel et avenue des États-Unis).

www.renault-mobility.com





TISSÉO DISTINGUÉ PAR 2 RÉCOMPENSES CETTE ANNÉE

En 2017, le réseau Tisséo aura reçu deux prix décernés par les professionnels du transport public : le prix des Challenges, dans le cadre des Rencontres Nationales du Transport Public en octobre, pour sa campagne de communication Linéo, catégorie « changement de comportement » ; le Pass d'Argent du Palmarès des Mobilités organisé par le magazine *Ville, Rail et Transports* en décembre, pour sa politique globale de transports.

ÉDITION 2017

TROPHÉES DE L'ÉCOMOBILITÉ

Pour la sixième année, Tisséo Collectivités a distingué cinq entreprises du territoire pour leurs déplacements domicile-travail vertueux, dans le cadre du Forum Smart City le 5 décembre : le trophée Or a été décerné à Onera (Centre français de recherche aérospatiale), deux trophées argent à la CPAM et à l'IOT Valley (Internet of Things), le trophée bronze à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Haute-Garonne et le prix spécial du jury à LGM (société de conseil et d'expertise).
Tisséo Collectivités accompagne et conseille les entreprises (déjà 171 adhérentes) pour élaborer leur plan de mobilité, qui devient obligatoire à partir du 1er janvier 2018 pour les entreprises de + 100 salariés.





COCORICO ! La 4G dans le métro en exclusivité à Toulouse !

Le lancement du très haut débit mobile dans le métro a été inauguré en présence d'Élisabeth Borne, ministre des Transports. Tisséo est le 1er réseau de métro français à offrir ce service à ses voyageurs ! Cette innovation, née de la co-construction public-privé, a été réalisée en un an et résulte d'une forte synergie entre tous les acteurs (Tisséo Collectivités, Toulouse Métropole, Zefil, Orange, Bouygues Télécom, SFR et Free Mobile).



LE MÉTRO TOULOUSAIN,
PREMIER DE FRANCE
ENTIÈREMENT ÉQUIPÉ
EN **4G**

DES SOLUTIONS INNOVANTES
AU SERVICE DE TOUTES LES MOBILITÉS
TISSEO-COLLECTIVITES.FR



toulouse
métropole

Mobilités
Le mag'

07

DÉCEMBRE 2017

> Nouveau réseau Muretain Agglo

Nous sommes fiers de vous présenter collégialement le nouveau réseau de transports du Muretain Agglo, qui entrera en vigueur le 8 janvier 2018, le fruit de nombreuses et constructives discussions pour l'avenir de nos territoires.

Une ère nouvelle s'ouvre donc pour les habitants du sud-ouest de l'agglomération du Muretain en intégrant le réseau Tisséo : une offre de transport plus attractive, plus performante et répondant mieux à leurs besoins quotidiens.

L'histoire ne fait que commencer entre nous puisque déjà des études sont lancées pour améliorer encore davantage le maillage du territoire telles que la réalisation d'une ligne express entre Muret et Basso Cambo, l'amélioration de la desserte vers la gare de Colomiers, l'amélioration de la desserte du sud-ouest, en utilisant le site propre bus de la Voie du Canal Saint-Martory et la route de Seysses, avec notamment la création d'une onzième ligne Linéo.

Les travaux d'aménagement du futur Linéo 5, qui reliera en septembre 2019, Portet-sur-Garonne à Toulouse Empalot, sont déjà bien engagés.

En intégrant Tisséo Collectivités et en s'engageant financièrement pour le « Projet Mobilités 2020-2025-2030 », le Muretain Agglo signe un acte fort et ancre sa volonté de développer les transports sur son territoire en cohérence avec ceux du Périmètre des Transports Urbains.

La mobilité est un bien nécessaire et vital à toutes et à tous, elle constitue un enjeu primordial tant au niveau sociétal, environnemental qu'économique.

Jean-Michel LATTES
Président de Tisséo Collectivités
&
André MANDEMENT
Président du Muretain Agglo





— À partir du lundi 8 janvier 2018, les habitants du Muretain Agglo bénéficieront d'un réseau Tisséo plus performant et plus attractif, grâce à la création de nouvelles lignes régulières, l'amélioration de l'accessibilité, un maillage renforcé des territoires ou encore un meilleur accès aux services. De nouveaux bus seront en circulation et permettront de mieux desservir 19 communes sur les 26 que compte l'agglomération du Muretain. —

À PORTET-SUR-GARONNE

Les lignes Tisséo **50** et **52** remplacent les ex lignes TAMtam 1 à 4. Leurs itinéraires et leurs offres ont été réaménagés pour une meilleure desserte de la commune. Elles offriront une fréquence d'1 bus toutes les 15 minutes en heures de pointe et plus de régularité grâce à des aménagements de voirie comme le nouveau giratoire sur l'avenue du général Eisenhower.

À ROQUES

La ligne **50** ne desservira plus le centre de Roques. La liaison entre le centre de Roques et la gare de Portet sera assurée par la nouvelle ligne **320**, qui offrira une correspondance avec les lignes **47**, **49** et **52** à la gare de Portet. Depuis la gare de Portet, le réseau SNCF vous permettra de rejoindre la gare Matabiau en 13 mn.
Vous trouverez des correspondances entre ces 2 lignes [**320** et **50**] aux arrêts suivants :

- Lotissement Impérial
- Clémenceau
- Gauguin
- Ateliers municipaux
- Jean-Jaurès

Habitants de Muret, si vos déplacements se limitent à votre ville, vous pouvez voyager gratuitement sur les lignes **301** à **306** en activant le contrat « spécial Muret » sur votre carte Pastel.

⊕ **Toutes les infos sur tisseo.fr**

—

À MURET

1. Création de lignes régulières (sans réservation) entre Muret et les communes du Muretain

Les ex lignes Transcam (de A à H) sont remplacées par des lignes Tisséo numérotées de **310** à **317**.
Les itinéraires ont été modifiés pour permettre de les connecter à la gare SNCF et au pôle d'échanges de Muret. Ces lignes deviennent régulières, c'est-à-dire que vous n'aurez plus besoin de réserver. Elles circuleront toutes les 30 minutes le matin et le soir en heures de pointe, et offriront deux allers-retours entre midi et 14 h, du lundi au vendredi.

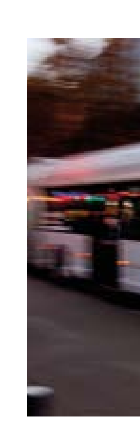
2. Les ex lignes 1 à 6 du réseau TAMtam deviennent des lignes Tisséo numérotées de 301 à 306

Ces lignes régulières conservent quasiment les mêmes itinéraires pour la desserte intra muros dans Muret, à quelques exceptions près.

3. Mobibus est le service de transport en porte-à-porte, sur réservation, dédié aux personnes à mobilité réduite.

Cette offre est à destination, en priorité, des usagers qui ne peuvent pas emprunter le réseau urbain.

⊕ **Plus d'infos sur www.tisseomobibus.com ou 0 810 00 31 31**



Correspondances à Portet
47 49 50 52

116
Fonsorbes
Saint-Lys
315
58
Seysses
PORTET
117
320
Roques
Pinsaguel
117
Roquettes
301
317
Pin-Justaret
311
304
Saubens
Villate
Saint-Clar-de-Rivière
312
Labastidette
MURET
305
316
302
Labarthe
-sur-Lèze
303
314
313
310
Saint-Hilaire
Eaunes
Estantens
Lavernose-Lacasse
Le Fauga

Légende
---- réseau SNCF
A64
Garonne

Schéma de principe



LINÉO L5 : PORTET-SUR-GARONNE - TOULOUSE EMPALOT EN 2019

Les **travaux** d'aménagement du futur Linéo L5 **ont déjà commencé,** tels que la création du nouveau giratoire Eisenhower qui fluidifie la circulation de la ligne 52.
Dès septembre 2019, Linéo L5 reliera la gare de Portet, l'Oncopole et la station « Empalot » de la ligne de métro B, avec 1 bus **toutes les 9 minutes** en heures de pointe. Amplitude horaire identique aux métro et tram (de 5 h 15 à 0 h 30, jusqu'à 1 h les vendredi et samedi).
Linéo L5 reprendra le même itinéraire que la ligne 52 telle qu'elle circulera en janvier.

Le plan du réseau est disponible sur tisseo.fr et dans vos agences Tisséo.

Infos pratiques sur le nouveau réseau

LE MODE D'EMPLOI DU RÉSEAU



1. Pour voyager sur le réseau Tisséo, vous devez être titulaire d'un titre de transport valide

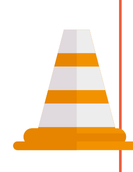
Le ticket « Dernière Minute » est vendu à bord des bus (2 €). Il est valable 1 h après votre validation, et vous permet de réaliser quatre correspondances max. Vous pouvez acheter vos titres de transport chez l'un des commerçants partenaires, dans l'une des six agences commerciales Tisséo, ou aux distributeurs de titres dans les stations de métro et de tramway.
Votre abonnement ou vos tickets peuvent être téléchargés sur une carte Pastel qui vous servira dans tous vos déplacements. Pour l'obtenir, vous pouvez en faire la demande sur la e-agence sur www.tisseo.fr ou dans l'une des six agences commerciales. Pensez à vous munir d'une pièce d'identité et d'une photo d'identité récente.

2. Vous devez valider votre titre de transport ou votre carte à chaque montée dans le bus.



NOUVEAUTÉ : LE CALCULATEUR D'ITINÉRAIRES !

Sur le site www.tisseo.fr ou l'appli mobile Tisséo, dès le 24 décembre, vous pourrez bénéficier du calculateur d'itinéraires, qui vous permet de préparer votre déplacement et de connaître les horaires de vos lignes en temps réel.



INFO TRAVAUX
pour une meilleure accessibilité et des déplacements facilités, des travaux sont susceptibles d'être réalisés sur vos arrêts **jusqu'au printemps**

SPÉCIAL JEUNES

1. Pour mes déplacements scolaires

Je demande ma carte Pastel auprès du Conseil Départemental de la Haute-Garonne qui me permet d'obtenir la gratuité des transports pour effectuer un trajet aller/retour maison-collège ou lycée les jours de classe sur le réseau métro, tram, bus.

+ Plus d'infos sur www.transportsscolaires.haute-garonne. fr ou par téléphone au 0 800 01 15 93 (numéro vert, appel gratuit depuis un poste fixe).

2. Pour mes déplacements loisirs (soirée, 12 h > 14 h et week-end)

Je profite des tarifs 4>20 ans. Sur ma carte Pastel, je charge mon abonnement illimité sur l'ensemble du réseau Tisséo pour **100 €** par an ou mes 10 déplacements pour **4 €** !

DES TARIFS ADAPTÉS À CHACUN

Pour les abonnements mensuels, trois taux de réduction (70 %, 80 % ou 100 %) sont applicables pour les personnes éligibles à la tarification solidaire*, sous conditions de ressources, à partir du tarif tout public (50 €/mois).

** Les jeunes de moins de 26 ans, demandeurs d'emploi, retraités de 62 ans et + et seniors de 65 ans et +.*

LA CARTE PASTEL +

Si vous voyagez régulièrement sur les réseaux TER et Tisséo, vous pouvez bénéficier un abonnement combiné (tarif mensuel de 60 € à 70 €).

+ d'infos sur tisseo.fr

